



Правительство  
Ростовской области

МИНИСТЕРСТВО  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Социалистическая, д. 112,  
г. Ростов-на-Дону, 344050

E-mail: minjkh@donland.ru

тел./факс(8632)2405565, 2405605

08.09.2017 № 243

Управляющему  
ООО «Ростовские тепловые сети»

Подгайнову Д.В.

Уважаемый Денис Викторович!

В ходе встречи с исполнителями коммунальных услуг (управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК) было установлено, что ООО «Ростовские тепловые сети» в адрес ТСЖ «Алмаз» (г. Ростов-на-Дону, ул. 2-ая Краснодарская, д. 90) несвоевременно была предоставлена необходимая информация для проведения расчета за июль 2017 года, также информация не содержала необходимые составляющие, позволяющие осуществить полноценный расчет с жителями многоквартирного дома.

В связи с чем прошу Вас уделить особое внимание информации, предоставленной в адрес исполнителей коммунальных услуг, предоставлять полную и своевременную информацию.

Прошу урегулировать вопрос с ТСЖ «Алмаз» в части предоставленной информации.

Также было установлено, что при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества представители ООО «Ростовские тепловые сети» уклоняются от участия в проведении проверки либо несвоевременно проводят проверки. В связи с чем прошу проработать вопрос в части своевременного проведения проверок.

О проделанной работе прошу представить информацию в министерство **в срок до 28.10.2017** на адрес электронной почты: minjkh@donland.ru с пометкой для Кузнецовой С.С., предварительно позвонив по телефону: 240-55-79.

Заместитель министра

Светлана Сергеевна Кузнецова  
(863) 240 55 79

В.В. Былков